



Presentamos a continuación el informe de labores correspondiente al último año de gestión de la ASADA (2024), un periodo marcado por un arduo trabajo y significativos logros que fortalecen tanto el presente como el futuro de nuestro sistema de agua potable, beneficiando directamente a toda la comunidad.

Durante este año, el Acueducto ha enfocado sus esfuerzos en ejecutar las inversiones y proyectos más prioritarios para el desarrollo comunitario. Tras los desafíos enfrentados en años anteriores, especialmente durante la pandemia, este periodo ha estado lleno de dinamismo y compromiso, con el firme objetivo de garantizar a nuestros usuarios un servicio de agua potable de alta calidad.

Agradecemos profundamente su presencia hoy, la cual refleja el compromiso y sentido de responsabilidad hacia nuestra organización. Su apoyo constante en las distintas gestiones y proyectos es una fuente de motivación para continuar trabajando con dedicación, siempre con la visión de asegurar un servicio continuo, eficiente y accesible las 24 horas del día y los 365 días del año.

Este informe presenta un resumen de los principales proyectos ejecutados durante el periodo.

Entre los temas que se abordarán en esta Asamblea se encuentran:

1. Informe de labores del 2024.

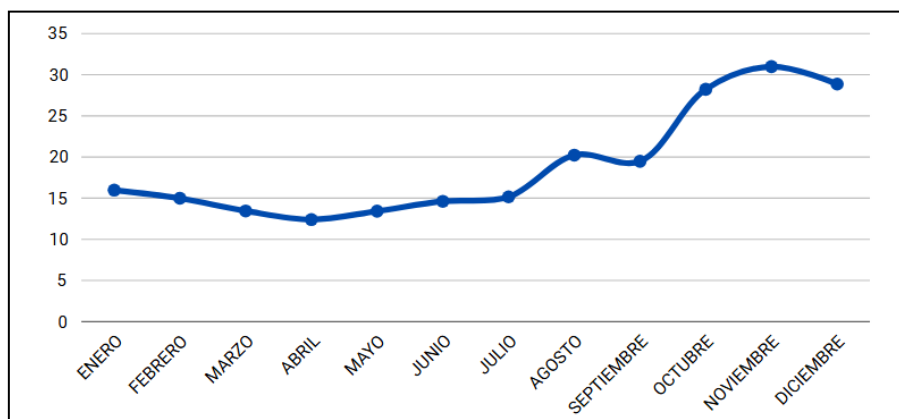
Nos complace informar con orgullo que, en la evaluación de este año para el **Programa Sello de Calidad Sanitaria**, los seis sistemas que conforman nuestro Acueducto (Cañitas, Santa Elena, Cerro Plano, Lindora, Creativa y Torres) alcanzaron la calificación máxima de 7 estrellas, el más alto reconocimiento otorgado por el programa. Gracias a este resultado, nuestra ASADA se posiciona, una vez más y de forma consecutiva durante varios años, entre los 20 mejores acueductos del país, de un total aproximado de 1,400 sistemas registrados.

NOTA: Para este programa no tenemos fotografías de la entrega y la iza de las banderas, ya que no se ha realizado dicha actividad por parte de la Institución responsable (LNA– AYA).

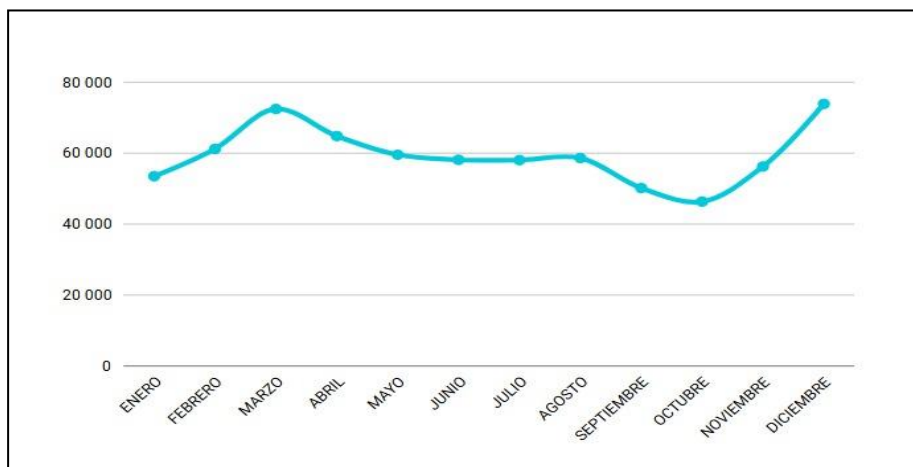
Con gran satisfacción comunicamos que, en nuestro quinto año consecutivo participando en el **Programa Bandera Azul Ecológica**, dentro de la categoría de Microcuenca, hemos alcanzado la distinción de dos estrellas blancas y una estrella verde. Este resultado se logró, entre otros esfuerzos, gracias al acompañamiento brindado a un Hogar Sostenible que también obtuvo su estrella blanca. Este proyecto continuará siendo promovido activamente, con el objetivo de seguir avanzando y alcanzando mayores logros en materia ambiental.

NOTA: Para este programa no tenemos fotografías de la entrega y la iza de la bandera, ya que no se ha realizado dicha actividad por parte de la Institución responsable (LNA – BAE).

Producción de las fuentes de agua. Mensualmente se realiza un control detallado de la producción de agua proveniente de las fuentes concesionadas al Acueducto. Esta información resulta fundamental, ya que de ella depende la posibilidad de expansión y desarrollo de nuestra comunidad.



Consumo de agua es fundamental mantener un control preciso del consumo de agua, ya que esto permite conocer la dotación real que se requiere para nuestra comunidad, así como estimar la cantidad necesaria para garantizar el abastecimiento tanto en el presente como para el futuro (mínimo 20 años plazo).



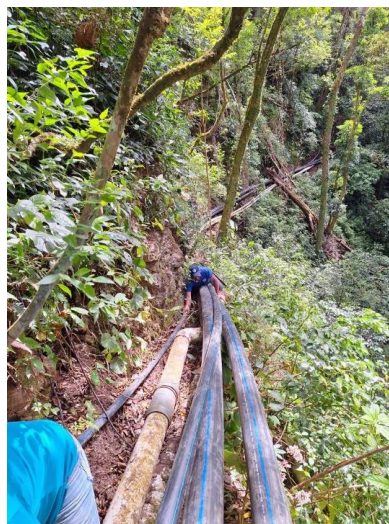
Protección de fuentes. Esta actividad constituye una prioridad en cada periodo de gestión, al punto de que prácticamente la totalidad de nuestras acciones están orientadas hacia su cumplimiento. En todas las propiedades donde se ubican las fuentes de abastecimiento de agua del acueducto, se ha establecido un Convenio de Conservación y Protección de las nacientes, formalizado entre la ASADA y los respectivos propietarios de los terrenos; y en las propiedades de la Asada velando siempre por la protección de nuestras fuentes de agua.

Control Operativo. Mensualmente se llevan a cabo pruebas de cloro residual, turbiedad, pH, olor y sabor en la red de distribución, de cada uno de los seis sistemas, con el fin de monitorear continuamente estos parámetros. Esta información es parte del informe que se remite semestralmente al Ministerio de Salud, junto con los resultados de los análisis bacteriológicos y fisicoquímicos realizados cada seis meses por el Laboratorio Nacional de Aguas del AyA en nuestros sistemas.

Programa de Mantenimiento. Se mantiene un control riguroso en el mantenimiento de cada una de las distintas infraestructuras del sistema, incluyendo nacientes, tanques de reunión y tanques de almacenamiento, tanques quiebra gradientes, sistemas de bombeo, válvulas, líneas de conducción y líneas de distribución, cajas de registro, hidrantes, fuentes públicas, bodegas de materiales, así como la oficina de atención al usuario.

Instalación de Hidrantes. Se brindará información detallada sobre la cantidad total de hidrantes instalados en nuestra comunidad, así como sobre la administración de los fondos recaudados específicamente bajo este concepto. Dichos recursos deben ser utilizados exclusivamente para la adquisición, reparación y/o mantenimiento de los hidrantes, y se gestionan a través de una cuenta bancaria destinada únicamente para este propósito. Además, en coordinación con el cuerpo de bomberos, se llevó a cabo un nuevo estudio para identificar las ubicaciones donde es necesario instalar los nuevos hidrantes.

Cambio de tubería en Peña Belmar. El cambio de tubería de Conducción, en el sector de la Peña Belmar, se llevó a cabo debido a la necesidad de reemplazar esta infraestructura de sistema de conducción que, aunque no presentaba muchos años de antigüedad, si era algo de carácter urgente, ya que por la naturaleza del terreno era vulnerable a derrumbes en época lluviosa, caída de árboles o rocas que constantemente estaban ocasionando daños en esta tubería. Esta actualización busca mejorar la eficiencia, pero sobre todo la seguridad del sistema de conducción de agua. La ASADA ha sustituido la tubería en PVC por tuberías de polietileno, instalar con un tipo de anclajes a las rocas y al paredón, con el objetivo de prolongar la vida útil del sistema, pero sobre todo evitar esos daños que siempre estaban presentando, así como el garantizar una adecuada conducción del sistema hídrico, evitando el problema de llenado de los tanques principales, ante catástrofes naturales.



Ampliación calle Noemy Salazar. La ampliación de ramal en la calle de Noemy Salazar se realizó con el objetivo de mejorar el abastecimiento de agua potable y así poder hacer llegar este recurso tan importante a diferentes familias de la comunidad, que en ese sector no tenían acceso a agua potable. Dicha mejora se realizó en el mes de enero 2024.



Pasar medidores a nuevas tuberías. No se logra finalizar por completo este trabajo ya que cada vez la ASADA tiene más trabajos en lista de pendientes por el constante crecimiento, pero poco a poco se va logrando el cambio de medidores de tuberías viejas a las tuberías nuevas.



Construcción captación nueva naciente Curi-Cancha. Como parte de nuestras prioridades se encuentra el buscar mayor abastecimiento de agua potable para la comunidad, que consiste siempre en la búsqueda de nuevas fuentes de agua, por eso se realizó la construcción de esta nueva captación para poder inyectarle más recurso hídrico al sistema de producción y conducción del sector del Belmar.



Construcción de acceso idóneo en nacientes Belmar. Se realiza este trabajo con el fin de mejorar la seguridad a la hora de visitar las nacientes del Belmar, evitando el caminar sobre las estructuras de las captaciones de agua que se encuentran en el lugar. Principalmente por la alta visitación de este sector en lo que conocemos como “El Tour del Agua”.



Mejoras en el alto del sistema Belmar. Se realizó ampliación en la tubería en la parte alta del sector Belmar esto para abastecer más usuarios ubicados en esta parte de la comunidad, es la parte más cercana a las nacientes, dada esta situación primeramente se realiza estudio por parte del ingeniero para ver niveles, presión del agua y todas las mejoras que se requieren.



Instalación de fuentes públicas. Se trabajó en la colocación de unas fuentes públicas personalizadas en nuestro Acueducto, para que nuestros usuarios y visitantes tengan fuentes públicas de acceso a agua potable gratis, en diferentes puntos de nuestra comunidad. Esto con ayuda de una organización sin fines de lucro que decidieron darles color y belleza, con dibujos alusivos al agua, al día de hoy tenemos instaladas 4 fuentes públicas, y otras dos en proceso de confección e instalación.



Reparación y mantenimiento de Hidrantes. Se realiza periódicamente reparación y mantenimiento en el sistema de Hidrantes, como chapea alrededor de las estructuras, lavado y pintura esto con el fin de darles un excelente mantenimiento, durabilidad y funcionalidad.



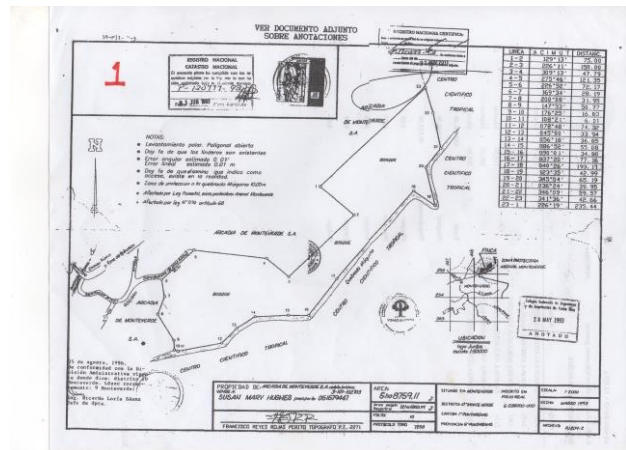
Pintura tanques almacenamiento – estructuras en general. Como parte de nuestro programa de mantenimiento de estructuras se realiza las mejoras periódicamente de pintura de estructuras de captación, tanques de almacenamiento, quiebra gradientes, mallas, etc. Cada una de ellas según su ficha de mantenimiento.



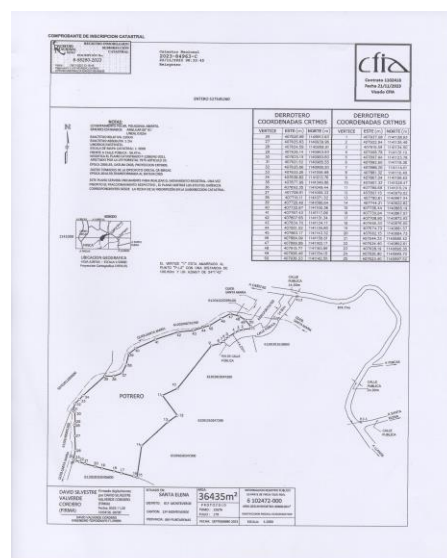
Colocación de asfalto. Se realizó la colocación de asfalto en diferentes partes de la comunidad en donde se han presentado averías y se ha tenido que intervenir las rutas para las diferentes reparaciones. Una vez presentada la avería se da un tiempo prudente para verificar que todo el trabajo realizado haya quedado bien, una vez verificado se procede a la sustitución del asfalto.



Compra a Susan Hughes (Nacientes Belmar). Se finiquitó la compra del resto de la finca donde se encuentran las nacientes de agua del sector del Belmar, las de mayor producción de agua para nuestra comunidad, este terreno es de vital importancia para la conservación de nuestros recursos naturales, pero muy especialmente asegurar nuestro recurso hídrico.



Compra de finca para la futura Planta de Tratamiento de Aguas Residuales. Se finiquitó la compra de la propiedad de 3.6 hectáreas de terreno, donde se llevará a cabo la futura planta de tratamiento de aguas residuales, después de muchos estudios técnicos para logara ubicar el terreno que cumpliera con las condiciones técnicas indispensables que se requieren para este tipo de proyectos.



Programa de Gestión Ambiental (PGA). El acueducto realizó a inicios del 2019 la apertura de este programa con la contratación de una persona calificada para trabajar medio tiempo, específicamente en dos ejes: Protección de nacientes y Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales. El colaborador es el Sr. Justin Welch.

2. Análisis de Calidad del agua 2024

Este informe incluye al final de este documento los últimos análisis de la calidad del agua para que nuestros usuarios sepan el estado y la calidad del agua que suministramos a nuestra comunidad.

3. La Presentación de estados financieros corte al 2024

Este tema es muy importante para que la comunidad se dé cuenta del ingreso del Acueducto, los gastos fijos, las inversiones que se realizan cada año y las inversiones que se deben de realizar a largo plazo para lograr mantener el sistema que tenemos hoy en día. Los estados financieros se encuentran anexos al final de este informe.

4. Nuevas Tarifas febrero 2025 (ARESEP)

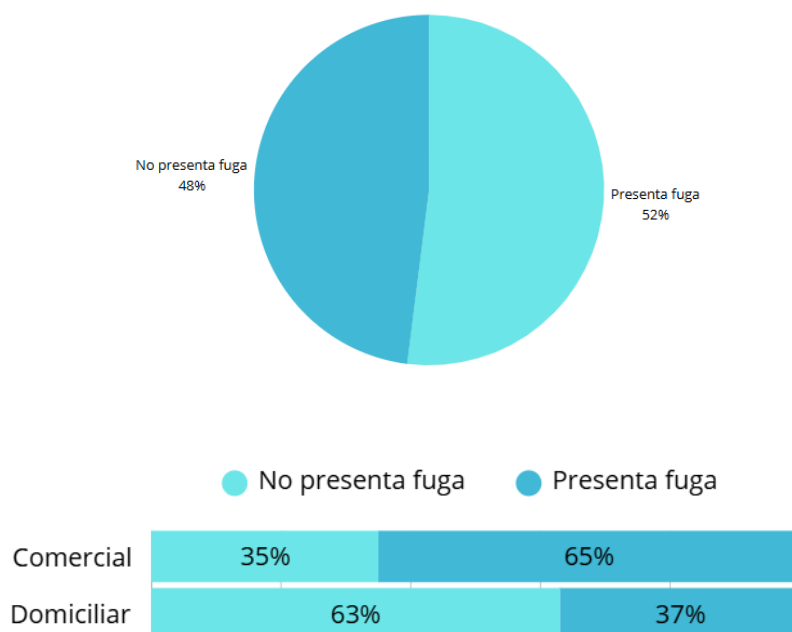
Este tema es muy importante para la comunidad ya que en diciembre del 2024 la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos (ARESEP) aprobó un nuevo pliego tarifario para las ASADAS con Sello Regulatorio de Calidad, esto representó para la facturación correspondiente al consumo de febrero del 2025 que salió al cobro en marzo del 2025, esto representó un incremento muy importante en el pago del recibo del agua especialmente para la categoría Comercio y Servicio. La petición inmediata de parte de la Junta Directiva de la Asada fue solicitar un estudio tarifario independiente para esta Asada y la posibilidad de continuar con el pliego tarifario anterior hasta tener este nuevo estudio. El ARESEP acordó ellos mismos realizar el estudio tarifario de esta Asada, pero debíamos continuar con la aplicación de las tarifas vigentes, ya que por ley cuando se genera una nueva tarifa automáticamente elimina la anterior.

Nuestro compromiso hasta el día de hoy ha sido generar la información que se requiere para que puedan realizar dicho estudio acorde a nuestra realidad y a nuestras inversiones y/o proyectos.

ASAMBLEA 2025

Sin embargo, esto tuvo un efecto positivo ya que instó a la mayoría de nuestros usuarios, a velar por el uso responsable del agua. Se realizaron 129 inspecciones donde se pudo evidenciar, pero lo más importante corregir, la presencia de 52% de las inspecciones realizadas, con fugas internas.

Para la siguiente facturación correspondiente al consumo del mes de marzo del 2025 se redujo el consumo general en un 19%, y la mayoría de los comercios bajaron el consumo de agua, incluso el único usuario en categoría Industria redujo un 38% el consumo de agua.



CATEGORIA RESIDENCIAL - ANTERIOR

Cargo fijo	Consumo en metros cúbicos (TARIFA ACTUAL)						
	Consumo promedio 21 m3						
0 - 0	1 a 10 m3	11 a 30 m3	31 a 60 m3	Más de 60 m3	IVA	Hidrantes c26 por m3	Total a pagar
¢2,883	¢136	¢156	¢195	¢293	-	-	-
¢2,883	¢1,360	¢1,716	¢0,00	¢0,00	¢0,00	¢546	<u>¢6,505</u>

ASAMBLEA 2025

CATEGORIA RESIDENCIAL - ACTUAL

Cargo fijo	Consumo en metros cúbicos (TARIFA A PARTIR DE MARZO) Consumo promedio 21 m3						
0 - 0	1 a 15 m3	16 a 30 m3	31 a 60 m3	Más de 60 m3	IVA	Hidrant c26 por m3	Total a pagar
c2,800	c264	c345	c466	c634	-	-	-
c2,800	c3,960	c2,070	c0,00	c0,00	c0,00	c546	<u>c9,376</u>

CATEGORIA COMERCIOS Y SERVICIOS - ANTERIOR

Cargo fijo	Consumo en metros cúbicos (TARIFA ACTUAL) Consumo promedio 67 m3						
0 - 0	1 a 10 m3	11 a 30 m3	31 a 60 m3	Más de 60 m3	IVA	Hidrant c26 por m3	Total a pagar
c2,883	c204	c234	c293	c293	-	-	-
c2,883	c2,040	c4,680	c8,790	c2,051	c2,282.93	c1,742	<u>c24,468.93</u>

CATEGORIA COMERCIOS Y SERVICIOS - ACTUAL

Cargo fijo	Consumo en metros cúbicos (TARIFA A PARTIR DE MARZO) Consumo promedio 67 m3					
0 - 0	0 a 20 m3	21 a 65 m3	Más de 66 m3	IVA	Hidrant c26 por m3	Total a pagar
c2,800	c504	c855	c1,241	-	-	-
c2,800	c10,080	c38,475	c2,482	c6,634.81	c1,742	<u>c62,213.81</u>